

◆質疑回答【職員用パソコン等購入】

番号	質問事項	回答
1	仕様書 4. 機器仕様 今回調達を予定されているウイルス対策ソフトはトレンドマイクロ社製ウイルスバスター製品で問題ございませんでしょうか。 また、今回月額支払製品を提案予定ですが、応札額としては5年総額で問題ございませんでしょうか。	トレンドマイクロ社製ウイルスバスター製品で問題ございません。 5年総額で問題ございません。
2	仕様書 5. 付属品 リカバリディスクは、調達機器1機種につき1つの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。
3	仕様書 5. 付属品 リカバリディスク、及びマニュアルは、メーカー汎用のものを想定されており、本件役務仕様に含まれていない認識でよいでしょうか。	お見込みのとおりです。
4	仕様書 6. NAS 及び USB-HDD NAS の保守は保証期間を5年とし、翌営業日以降の訪問修理対応で問題ございませんでしょうか。	問題ございません。
5	仕様書 7. 役務 調達端末に Office Home&Business2024 がプリインストールされている場合、Office Home&Business2024 のインストール役務は不要でしょうか。	すでに端末にインストールされている場合は、インストール役務は不要です。

6	仕様書 7. 役務 端末や NAS の入れ替え作業は休日での実施は可能でしょうか。 不可の場合、職員の方々の平日業務時間中に入れ替え作業を実施することは可能でしょうか。	休日及び平日業務時間中に入れ替え作業 どちらでも対応可能です。
7	仕様書 7. 役務 旧端末回収は、端末入れ替え作業と別日での実施となることは許容いただけますでしょうか。	契約期間である令和 7 年 9 月 30 日までに すべての作業が完了するのであれば、別日でも問題ございません。
8	仕様書 7. 役務 端末での設定対象プリンターは何台でしょうか。	1 台となります。
9	仕様書 7. 役務 ネットワーク設定は有線・無線のいずれでしょうか。	有線です。